

90% ↗
recommandent
l'établissement

Relation avec les équipes



91% parviennent à identifier le personnel ↘

89% sont satisfaits de la relation avec les équipes médico-soignantes =

96% sont satisfaits de la qualité des soins de nursing ↗

90% sont satisfaits de la fréquence des passages de l'équipe soignante ↘

80% trouvent que le personnel soignant répond aux demandes ↘
dans un délai raisonnable

95% sont satisfaits du respect du rythme lors des soins =

97% sont satisfaits du respect de l'intimité ↗

Lien social et activités



43% (↗) participent aux animations et 72% (↗)
trouvent les animations en nombre suffisant



92% sont satisfaits de la gestion du courrier ↗



91% estiment avoir l'intimité
nécessaire pour recevoir leur entourage ↗



83% sont satisfaits de la possibilité
d'exercice du culte ↘

40% connaissent le Conseil de Vie Sociale ↘

33% connaissent Famileo ↘
et 100% des utilisateurs
sont satisfaits de l'utilisation =



Espace de vie

	% Satisfaction
Entretien Propreté	93%
Température	90%
Tranquillité	93%
Sentiment de sécurité	96%
Libre de circuler	97%

Linge



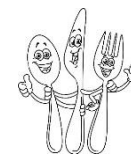
80% sont satisfaits de la qualité du nettoyage ↗

Du linge a été égaré pour 57% des résidents =

52% affirment que les délais de retour du linge sont trop longs =

50% sont satisfaits des délais de marquage du linge ↗

Repas



87% sont satisfaits du délai
entre le dîner et le petit-déjeuner ↗

90% des résidents déclarent
prendre leurs repas en salle à manger ↗

81% trouvent ce moment convivial ↘

% Satisfaction

Qualité	70%	=
Quantité	79%	=
Variété	70%	↗
Température	92%	↗
Prise en compte des préférences	72%	↗