

Relation avec les équipes



92% parviennent à identifier le personnel =

96% sont satisfaits de la relation avec les équipes médico-soignantes ↘

91% sont satisfaits de la qualité des soins de nursing =

91% sont satisfaits de la fréquence des passages de l'équipe soignante ↗

90% trouvent que le personnel soignant répond aux demandes ↗
dans un délai raisonnable

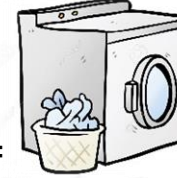
96% sont satisfaits du respect du rythme lors des soins ↘

100% sont satisfaits du respect de l'intimité =

Espace de vie

	% Satisfaction
Entretien Propreté	100%
Température	100%
Tranquillité	93%
Sentiment de sécurité	98%
Libre de circuler	82%

Linge



94% sont satisfaits de la qualité du nettoyage ↘

Du linge a été égaré pour 40% des résidents ↗

50% affirment que les délais de retour du linge sont trop longs ↘

60% sont satisfaits des délais de marquage du linge ↘

Lien social et activités



48% (↘) participent aux animations et 83% (↗) trouvent les animations en nombre suffisant



100% sont satisfaits de la gestion du courrier =



92% estiment avoir l'intimité nécessaire pour recevoir leur entourage ↘



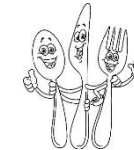
78% sont satisfaits de la possibilité d'exercice du culte ↗

64% connaissent Familéo ↘

et 100% des utilisateurs sont satisfaits de l'utilisation =



Repas



90% sont satisfaits du délai ↗ entre le dîner et le petit-déjeuner

41% des résidents déclarent ↗ prendre leurs repas en salle à manger

100% trouvent ce moment ↗ convivial

	% Satisfaction
Qualité	95% ↗
Quantité	100% ↗
Variété	75% =
Température	90% ↗
Prise en compte des préférences	71% ↗