



Protection des données personnelles

Le CHU de Poitiers est soucieux de la protection de vos données personnelles. En tant que responsables du traitement, nous veillons à assurer le meilleur niveau de protection et de confidentialité de ces données collectées dans le cadre de nos missions. Le CHU de Poitiers s'engage à respecter le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (LIL).

Les données personnelles (ou données à caractère personnel) correspondent à toute information se rapportant directement ou indirectement à une personne identifiée ou identifiable. Les données de santé sont des données personnelles.

Les données personnelles sont recueillies lors de vos passages aux urgences, en hospitalisation ou en consultation externe dans l'un des sites géographiques du CHU de Poitiers. Ces informations font l'objet de traitements papier ou informatisés.

Nous vous informons, ci-dessous, de la manière dont nous traitons ces données.

Catégorie de données traitées

Les données qui sont susceptibles d'être collectées sont :

- **Des données d'identification** : noms et prénoms, date de naissance, sexe, adresse, numéros de téléphone, adresse électronique, numéro du dossier hospitalier, numéro de sécurité sociale (NIR), identifiant national de santé (INS), nationalité, lieu de naissance, etc. ;
- **Des informations sur votre situation personnelle et professionnelle** : habitudes de vie, situation familiale, personnes à contacter, personne de confiance, médecin traitant, employeur, profession, assurance maladie, mutuelles, informations d'ordre économique et financier, etc. ;
- **Des informations d'ordre juridique** : existence de mesures de protection, etc. ;
- **Des données de santé et autres données sensibles** : antécédents médicaux, diagnostics, résultats d'examens, imagerie, traitements, données génétiques, ethniques, vie sexuelle, etc.

Finalités et bases légales des traitements de données

1. Données collectées dans le cadre des soins

Les informations recueillies lors de votre consultation ou de votre hospitalisation dans nos établissements font l'objet de traitements de données destinés à faciliter votre prise en charge. La base légale de ces traitements de données est l'exécution de la mission d'intérêt public du CHU de Poitiers.

En cas d'intervention du SAMU, certaines données personnelles, essentielles à votre prise en charge, sont collectées sur le fondement légal de la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée.

Lors de votre prise de rendez-vous, par téléphone, mail, ou grâce [au portail de prise de rendez-vous en ligne](#), il vous est demandé de fournir certaines données personnelles. Vous êtes susceptible de recevoir une notification de rappel de rendez-vous par sms ou par mail. La base légale de ces traitements de données est le consentement.

2. Dans le cadre des obligations légales qui incombent au CHU de Poitiers

Certaines informations sont traitées à des fins de pilotage de l'établissement, d'évaluation et d'amélioration de la qualité des soins, de santé publique (veille sanitaire, vigilances réglementées, signalements obligatoires), du contrôle de l'activité du CHU de Poitiers et de facturation. La base légale de ces traitements de données est l'obligation légale à laquelle le CHU de Poitiers est soumis.

3. Dans le cadre de la recherche (réutilisation des données) et de l'épidémiologie

La recherche est nécessaire à l'amélioration de la prise en charge des patients. Elle vise à faire progresser les connaissances en matière de prévention, dépistage et soin.

Les informations administratives et médicales recueillies lors de votre prise en charge au CHU de Poitiers sont susceptibles d'être réutilisées ultérieurement à des fins de recherche, d'étude ou d'évaluation, de mise au point de nouvelles techniques diagnostiques ou thérapeutiques, ou encore de médecine personnalisée. Les données sont alors traitées confidentiellement et les résultats produits ne permettent en aucun cas de vous identifier.

La liste des études réalisées ou prévues à partir de données issues de votre prise en charge sera prochainement publiée sur le site internet du CHU de Poitiers.

Si vous avez été atteint d'un cancer ou d'une maladie cardiovasculaire, des informations vous concernant sont susceptibles d'être transmises à des registres chargés de la surveillance épidémiologique de ces maladies dans la population.

La base légale applicable à ces traitements de données est l'exécution d'une mission d'intérêt public.

4. Dans le cadre de la vidéo protection

Les différents sites du CHU de Poitiers sont placés sous vidéo protection pour assurer la sécurité des personnes et des biens. A ce titre, un certain nombre de données sont collectées et traitées (images, vidéos). La base légale qui s'applique est celle de l'intérêt légitime du responsable de traitement (CHU de Poitiers). La durée de conservation des images de vidéo protection est limitée à la finalité poursuivie et le visionnage est sécurisé.

Les personnes susceptibles d'être filmées par le système de vidéo protection en sont informées par voie d'affiches et de panneaux situés aux entrées des lieux concernés.

Origine des données traitées

Les données sont constituées lors de vos prises en charge, hospitalisations et consultations au CHU de Poitiers, par les personnels du CHU de Poitiers.

Quelques données peuvent nous avoir été transmises par vous-même (compte rendu d'actes réalisés hors du CHU par exemple). D'autres données peuvent aussi provenir de partages et d'échanges d'informations entre les

différents professionnels de santé qui vous prennent en charge (courrier d'un médecin qui vous suit à l'extérieur du CHU par exemple).

Destinataires des données (qui peut accéder aux données)

Les données sont réservées aux professionnels médicaux, administratifs et techniques du CHU de Poitiers, tous soumis au secret professionnel, dans les limites de leurs missions.

Concernant votre dossier médical, seuls les professionnels qui interviennent dans votre prise en charge en tant que membres de l'équipe de soins (art. L.1110-12 du code de la santé publique) ont le droit d'y accéder.

Certaines de vos données peuvent être mises à la disposition de professionnels extérieurs au CHU de Poitiers faisant partie de l'équipe de soins.

En application de la réglementation en vigueur, certaines informations peuvent être transmises à d'autres personnes et organismes, y compris concernant le dossier médical, notamment quand il s'agit pour le CHU d'une obligation de transmission à certaines autorités (institution judiciaire, Trésor public, agences régionales de santé, organismes d'assurance maladie obligatoire et complémentaire, ministère chargé de la santé, commissaires aux comptes...).

Vos données peuvent être transmises à des prestataires de services et sous-traitants réalisant des prestations pour les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg, dans le respect du RGPD et dans les limites des contrats de sous-traitance.

Durée de conservation des données

Les données collectées sont conservées pendant une durée limitée, définie en fonction des finalités de chaque traitement de données et de la réglementation en vigueur.

Ainsi, le dossier médical est conservé, conformément au code de la santé publique, pendant vingt ans à compter de la date du dernier passage au CHU de Poitiers. Certaines données peuvent être conservées plus longtemps si la loi le prévoit.

Les données de recherche sont conservées jusqu'au rapport final ou à la publication des résultats de la recherche. Elles font ensuite l'objet d'un archivage sur support papier ou informatique pour une durée conforme à la réglementation en vigueur.

Les images de vidéo protection sont conservées pendant trente jours.

Sécurité des données

Le CHU de Poitiers met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles de façon à garantir la sécurité des données personnelles et les protéger contre les risques d'accès illégitime, de modification non désirée ou de disparition.

Les professionnels du CHU de Poitiers sont sensibilisés à la confidentialité des données qu'ils traitent par des campagnes régulières d'information.

Droit des personnes

En application du RGPD et de la LIL, vous disposez des droits suivants :

- Accès et rectification : vous pouvez accéder aux données qui vous concernent et en obtenir la rectification si elles sont erronées ;
- Opposition : vous pouvez vous opposer à certains traitements de données vous concernant, par exemple à la réutilisation de vos données dans le cadre de la recherche;
- Effacement de certaines données vous concernant sous réserve de la réglementation applicable ;
- Limitation : vous pouvez demander le gel temporaire de l'utilisation de certaines de vos données ;
- Portabilité : vous pouvez demander la portabilité de vos données dans le cas où les données personnelles ont été fournies par la personne concernée, sont traitées de manière automatisée et sur la base du consentement préalable de la personne concernée ou de l'exécution d'un contrat conclu avec la personne concernée.

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment :

Pour accéder à votre dossier médical :

Vous disposez d'un lien sur le site internet du CHU de Poitiers pour faire votre demande :

[demande de dossier médical](#)

Pour les autres droits ou pour toute question sur le traitement de vos données personnelles

Ce contact peut s'effectuer :

- **par courriel** : dpo@chu-poitiers.fr
- **ou par courrier postal** adressé à :
CHU de Poitiers
Délégué à la Protection des Données
Direction Générale
2 route de la milétrie
86021 POITIERS CEDEX

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (www.cnil.fr).